

# 個人情報のお取り扱いについて

## 1. 法令等の遵守

セコム高知株式会社はお客様の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、社団法人全国警備業協会の「警備業における個人情報保護に関するガイドライン」、総務省の「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」および「個人情報保護マネジメントシステム要求事項(JIS Q 15001)」に基づく社内諸規程を遵守します。セコム高知株式会社は、お客様の個人情報を次のとおり、適正に取り扱います。なお、セコム高知株式会社のセキュリティ事業以外の事業分野において、当該分野の主務官庁より個人情報保護に関する指針がある場合（例：金融分野における個人情報保護に関するガイドライン）、これを遵守します。

## 2. お客様から開示を受けた個人情報の使用目的について

ご契約先ご本人を特定（登録を含む）し、セキュリティ業務等を契約に従って提供するため、ならびにこれに付随してご契約先の緊急連絡先およびその他のご担当者ご本人を特定するため使用させていただきます。

セキュリティ業務に関する、主な使用目的は次のとおりです。

1. お客様への契約に基づくセキュリティ業務を適正に実施するため、ご契約当事者であるご本人とセキュリティ業務提供の対象となるお客様を確認する場合に使用させていただきます。
2. 緊急事態発生時にお客様が不在の場合、お客様の指定により緊急時に連絡する人あるいは警備担当者（責任者）を確認する場合に使用させていただきます。
3. セキュリティ業務提供時に必要な場合、特定されたお客様である事を確認する場合に使用させていただきます。
4. 緊急事態発生時にお客様が不在の場合、緊急連絡先の人あるいは警備担当者（責任者）に連絡し、状況によっては現地確認をお願いいたしますが、その際特定した緊急連絡先の人あるいは警備担当者（責任者）である事を確認するために使用させていただきます。
5. セキュリティプランニングを確認し、あるいは警報機器の設置工事（保守点検・機器障害対処）を行う場合に使用させていただきます。
6. お客様の急病時に医療機関へ通報するために使用させていただきます。
7. 位置情報提供サービスを実施するために使用させていただきます。
8. お客様のIDカード等を作成するために使用させていただきます。
9. ご購入いただいた商品をお届けするために使用させていただきます。
10. 委託元から受託した業務を実施するために使用させていただきます。
11. サービス代金、売却商品代金等の支払を受ける手続きのために使用させていただきます。

採用ご応募において収集した個人情報は、以下に定める目的にのみ使用いたします。

1. 応募者の本人確認・採用検討を行わせていただくため及び、応募者へ当社資料の発送や、採用選考日程のご連絡を行わせていただくため使用させていただきます。

退職者の個人情報は、法に基づく保管期間内に次の目的で使用することがあります。

1. 労働関連法令への対応を実施するため使用させていただきます。
2. 事務的なご連絡、その他緊急時のご連絡を実施するために使用させていただきます。

※第2項ではセコムグループ方針により、個人情報保護マネジメントシステム-要求事項 JIS Q 15001:2006 で用いる用語を、個人情報保護法で用いる用語に変更しております。

「提供」→開示      「利用」→使用

## 3. お客様の個人情報を前項の使用目的以外に利用する場合

セキュリティ業務に関するお客様の個人情報のうち、ご契約当事者の氏名・住所・連絡先（電話番号、電子メールアドレス）および商品の設置先またはサービスの提供先の名称・住所・連絡先（電話番号・電子メールアドレス）に限り次のとおり利用させていただきます。なお

法人のお客様の場合につきましては、代表者の氏名・担当者（責任者）の氏名ならびに公知の役職者の氏名について、法人の住所とともに次のとおり利用させていただき、また商品の設置先またはサービスの提供先が個人の場合は、その名称・住所・連絡先（電話番号・電子メールアドレス）に限り、次のとおり利用させていただきます。

1. セコム高知株式会社・セコムグループ各社（セコム株式会社が直接間接を問わず総議決権の過半数にあたる株式、出資持分を保有する会社をいいます。）および提携会社の情報をお知らせするため。なお、提携会社の情報の提供は、セコムグループ各社が機関紙等のお客様に対する情報提供媒体にセコムグループ各社の責任においてお客様にとって有用な情報を掲載する方法によります。
2. 新商品・新システムを開発した場合、その情報をお知らせするため。またご採用いただいている商品・サービス以外の商品・サービスに関するセコム高知株式会社・セコムグループ各社および提携会社の情報をお知らせするため。
3. 個人情報を集計し、個人を識別することができない統計データを作成し、セキュリティ等の必要性を分析しその普及に利用するため。
4. お客様のご満足度の調査、サービスの向上ならびにシステムを改良・開発するため。
5. 営業活動またはお客様の安心・安全に関わる新たなご提案等で訪問するため。
6. 会報誌をお届けするため。

なお、セコム高知株式会社はお客様との契約が終了した後であっても前述で制限した範囲でお客様の個人情報を利用する場合があります。

#### 4. お問い合わせ、アンケート、ご要望等で取得した個人情報の利用目的について

前項で制限した範囲の個人情報を以下のとおり利用させていただきます。

1. お申し込み先等のご本人の特定のため。
2. ご請求のあった資料をお届けするため。
3. 契約に関するご案内文書等をお届けするため。
4. その他必要のご案内状、ご挨拶状をお届けするため。
5. 応募いただいた懸賞などに対する景品等をお届けするため。
6. お客様のご要望を処理するため、また記録するため。
7. メールマガジンの送信のため。
8. お客様に、セコム高知株式会社およびセコムグループ各社の製品およびサービスの提供をするために、セコム高知株式会社およびセコムグループ各社のサービスや製品などの情報をお知らせするのに利用させていただきます。

#### 5. 共同利用

セコム高知株式会社とセコムグループ各社は、それぞれ商品、サービスをお客様に紹介するために、第3項で制限した範囲の個人情報を共同利用します。

前記において当該個人データの管理について責任を有する者は次のとおりです。

セコム株式会社本社 業務本部 電話番号：03-5775-8330 FAX：03-5770-0795

#### 6. 第三者への提供

セコム高知株式会社は、ご本人の同意がない限り第三者に個人情報を提供することはいたしません。ただし次に掲げる場合は第三者に個人情報を提供することがあります。

1. 法律の定めまたは法律の手続きにより開示が必要な場合。
2. 法令等に基づき、裁判所、検察庁、警察機関などの公的機関から開示の要請があったとき。
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

なお、次に掲げる場合において、当該個人情報の提供を受ける者は、第三者には該当いたしません。

1. セコム高知株式会社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合。
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する

者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき。

## 7. 適正な取得

セコム高知株式会社は、個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。

セコム高知株式会社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合、第2項以外の目的で使用するときはその使用目的、お客様に対するセコム高知株式会社対応窓口などをお知らせいたします。

## 8. 利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止等

セコム高知株式会社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

また、セコム高知株式会社がお客様等から利用目的の通知または保有個人情報の開示を求められたときは、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由のない限り、セコム高知株式会社が定める方法により、利用目的を通知または当該保有個人情報を開示いたします。セコム高知株式会社は、お客様等から、保有個人情報の内容が事実でないという理由によって保有個人情報の内容の訂正、追加または削除を求められた場合、または保有個人情報の利用停止、消去、第三者への提供の停止を求められた場合には、その内容の訂正等に関して法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において必要な調査を行い、その結果に基づき当該保有個人情報の内容の訂正等を行います。

利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等に関してのお問合せは、本「個人情報のお取り扱いについて」の13項に定める窓口へご連絡下さい。

## 9. 安全管理

セコム高知株式会社は、取り扱う個人情報の、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

## 10. 従業員の教育・監督

セコム高知株式会社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な教育・監督を行います。

### 11. 委託先の監督

セコム高知株式会社が保有する個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は（お客様に提供する業務の全部または一部を委託する場合を含みます）は以下のとおりとします。

1. 提携先に委託をするに当たっては法的に有効な契約を締結し、個人情報に関連する法令および各省庁のガイドラインを遵守すべきこと、またセコム高知株式会社の基本方針に基づき運用することを条件とし、必要かつ適切な指導監督を行います。
2. 個人情報取扱いの全部または一部を提携先に委託する場合は、必要な範囲に限りお客様の個人情報の全部または一部を開示し、委託に必要な個人情報については一切開示いたしません。

### 12. お客様等の特定個人情報等をお預かりする場合

セコム高知株式会社がお預かりする、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（番号法）により定義された個人番号および特定個人情報の基本方針につきましては、別途「[特定個人情報等保護基本方針](#)」にて規定をしております。

### 13. 保有個人情報に関する問い合わせ窓口

お客様等の個人情報に関するお問合せもしくは不適切な取扱いがあった場合は下記の窓口へ至急ご連絡下さい

個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口は下記のとおりです。

セコム高知株式会社本社 総務部 電話番号：088-884-8888 FAX 番号：088-884-0552

2008年2月8日

制定 2015年11月30日 改定

セコム高知株式会社 代表取締役社長 植村 博史

**お客様等の特定個人情報等保護に関するセコム高知株式会社の基本方針について  
(特定個人情報等保護基本方針)**

セコム高知株式会社は、個人番号および特定個人情報(以下「特定個人情報等」という。)の適正な取扱いの確保について、組織として取組むため、本基本方針を定めます。

**1. 事業者の名称**

セコム高知株式会社

**2. 関係法令・ガイドライン等の遵守**

セコム高知株式会社は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律をはじめとする特定個人情報等の保護に係る日本の法令、国が定める指針その他の関連規範(ガイドライン等)を遵守します。

**3. 利用目的**

セコム高知株式会社は、以下の範囲にて個人番号を取扱う事務を行います。

1. 外部の個人支払先等の個人に係る個人番号関係事務
  - ① 税に関する手続き、報酬・料金等の支払調書作成
  - ② 不動産等の取引に関する支払調書作成
2. 従業員およびその扶養親族等に係る個人番号関係事務
  - ① 税に関する手続き、源泉徴収票等の帳票作成
  - ② 労働保険に関する手続き
  - ③ 社会保険に関する手続き
  - ④ 従業員持株会に係る金融商品取引に関する法定調書作成・提供
  - ⑤ 国民年金、企業年金に関する手続き

**4. 安全管理措置に関する事項**

セコム高知株式会社は、特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損を防止するため、社内規程を定め、合理的で適正な安全対策を講じます。

**5. 特定個人情報の適切な管理**

セコム高知株式会社は、特定個人情報等の責任者を置き、定期的な点検を実施し、特定個人情報等の適切な管理に努めます。

**6. 苦情およびご相談窓口**

セコム高知株式会社の特定個人情報等の取扱いに関する苦情およびご相談につきましては、以下にお問合せ下さい。

セコム高知株式会社 総務部 電話番号:088-844-8888 FAX:088-884-0552
---

制定 2015年11月30日

セコム高知株式会社

代表取締役社長 植村 博史